

Министерство образования Российской Федерации
Департамент образования г. Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад 548
620010, г. Екатеринбург, ул. Инженерная, д.67-А, тел.(343)258-36-74, 258-37-23
e-mail: mdou548@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 548
 Т.Ю. Царева
 (подпись)
 Приказ № 04 от « 01 » сентября 2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
– детский сад № 548
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий на 2019-20 учебный год	22.01.2020	Старший воспитатель Петрова Светлана Николаевна	Размещены на сайте планы календарных учебных графиков	22.01.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать изменения по локальным нормативным актам, рекомендации для родителей (законных представителей) на стендах образовательной организации.	22.01.2020	Старший воспитатель Петрова Светлана Николаевна, заместитель по АХЧ Кудимова Елена Анатольевна	Своевременно размещены изменения информации	22.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	нет раздела на сайте: Часто задаваемые вопросы	22.01.2020	Администратор сайта https://548.tvoysadik.ru/ Демина Татьяна Юрьевна	Создан раздел на сайте ДОУ	22.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Добавить раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	22.01.2020	Администратор сайта https://548.tvoysadik.ru/ Демина Татьяна Юрьевна	Добавлен раздел на сайте ДОУ	22.01.2020
	Добавить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	22.01.2020	Администратор сайта https://548.tvoysadik.ru/ Демина Татьяна Юрьевна	Добавлена ссылка на сайте ДОУ	22.01.2020
	Добавить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020	Администратор сайта https://548.tvoysadik.ru/ Демина Татьяна Юрьевна	На главной странице сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг, обеспечив:	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Сентябрь 2020 года	заместитель по АХЧ Кудимова Елена Анатольевна	Заказать стенд «навигация по образовательному учреждению», установить в фойе центрального входа	Сентябрь 2020 года

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	· наличие оборудованных входных групп пандусами	Сентябрь 2020 года	заместитель по АХЧ Кудимова Елена Анатольевна	Оборудовать пандусами центральный вход	Сентябрь 2020 года
	· наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	22.01.2020	заместитель по АХЧ Кудимова Елена Анатольевна	Отправлено письмо председателю комитета по транспорту № 10 от 20.01.2020 года	22.01.2020
	· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Конструкция и год постройки здания МБДОУ не позволяет вносить какие-либо изменения по данному замечанию			
	· наличие сменных кресел-колясок	В МБДОУ нет детей-инвалидов колясочников.			
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Сентябрь 2020года	заместитель по АХЧ Кудимова Елена Анатольевна	Оборудовать в санитарно-гигиенической комнате группы №4 один сан узел поручнем	Сентябрь 2020 года
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	· дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В МБДОУ нет инвалидов по слуху и зрению.			
	· предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В МБДОУ нет инвалидов по слуху и зрению.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательнос		24.01.2020	заместитель по АХЧ Кудимова Елена Анатольевна, Старший	Провести общее собрание трудового коллектива, где рассказать о результатах	24.01.2020

ти и вежливости работников			воспитатель Петрова Светлана Николаевна	НОК и рекомендациях по улучшению качества предоставления услуг.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и		24.01.2020	заместитель по АХЧ Кудимова Елена Анатольевна, Старший воспитатель Петрова Светлана Николаевна	Провести общее собрание трудового коллектива, где рассказать о результатах НОК и рекомендациях по улучшению качества предоставления услуг.	24.01.2020