

Министерство образования Российской Федерации

Департамент образования г. Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 548

620010, г. Екатеринбург, ул. Инженерная, д.67-А, тел.(343)258-36-74, 258-37-23

e-mail: [mdou548@mail.ru](mailto:mdou548@mail.ru)

Заведующий МБДОУ - детский сад № 548



УТВЕРЖДЕН

Т.Ю. Царёва

**ОЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году<sup>1</sup>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 548

На 1 августа 2021 года.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1.                                                                                            | 2.                                                                                                                                    | 3.                                   | 4.                                                                           | 5.                                                      | 6.                          |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                                             |                                                                                         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО<br><br>Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» | Январь 2020 года<br><br>Ежемесячно | Старший воспитатель Петрова С.Н.            | Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»                | 22.01.2020 |
| Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте                               | Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ <a href="https://548.tvoyasadik.ru">https://548.tvoyasadik.ru</a>                                                                                                            | Ежемесячно                         | Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель | Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» | 29.04.2020 |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ОО                                                                                                                                                                                              | Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                | (новая редакция Устава, сведения о КПК педагогических работников).<br><br>Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации                                                                                                                                                                                                                                               | 25.05.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы» | Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://548.tvoyasadik.ru">https://548.tvoyasadik.ru</a>                                                                                                                                                                                                                      | Январь 2020                    | Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель                                                    | На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://548.tvoyasadik.ru">https://548.tvoyasadik.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                               | 22.01.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации                                                                                  | Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МБДОУ раздела «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru»<br><br>Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК <a href="https://548.tvoyasadik.ru">https://548.tvoyasadik.ru</a> | Январь 2020<br><br>Январь 2020 | Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель<br><br>Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель | На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке <a href="https://548.tvoyasadik.ru">https://548.tvoyasadik.ru</a><br><br>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК по ссылке <a href="https://548.tvoyasadik.ru">https://548.tvoyasadik.ru</a> | 22.01.2020 |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                              |                                                                                |              |                                                     |                                                                                              |            |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Обеспечить наличие и понятность навигации в внутри образовательной организации | декабрь 2020 | Заведующий Царёва Т.Ю. зам зав по АХЧ Кудимова Е.А. | Заказать стенд «Навигация по образовательному учреждению» установить в фое центрального хода | 30.06.2021 |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|



## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                                                           |                                                                                                                                     |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов                                      | Обеспечить:<br>- оборудовать пандусом центральный вход<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Сентябрь 2020                                                                                                                            | Заведующий Царёва Т.Ю.<br>зам зав по АХЧ<br>Кудимова Е.А. | В разработке<br><br>Установка знака, «стоянка для инвалидов» на прилегающей территории МБДОУ для автотранспортных средств инвалидов | 01.12.2022<br><br>15.06.2020 |
|                                                                                       | -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                                                         | Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию |                                                           |                                                                                                                                     |                              |
|                                                                                       | - наличие сменных кресел-колясок                                                                                              | В МБДОУ нет детей инвалидов колясочников                                                                                                 |                                                           |                                                                                                                                     |                              |
|                                                                                       | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации                            | Сентябрь 2020                                                                                                                            | Заведующий Царёва Т.Ю.<br>зам зав по АХЧ<br>Кудимова Е.А. | Оборудовать в санитарно – гигиенической комнате группе № 4 один сан узел поручнем                                                   | 03.12.2020                   |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                      | В МБДОУ нет инвалидов по слуху и зрению                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                     |                              |
|                                                                                       | Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | В МБДОУ нет инвалидов по слуху и зрению                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                     |                              |

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                                                                           |                                                                                                      |             |                                  |                                                                                                                                            |                           |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников». | Январь 2020 | Старший воспитатель Петрова С.Н. | Проведено собрание трудового коллектива, где было рассказано о результатах НОК и рекомендациях по улучшению качества предоставления услуг. | 24.01.2020                |
|                                                                           | Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ.      | Март 2020   | Заведующий Царёва Т.Ю.           | Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников                                                                          | 16.03.<br>-<br>20.03.2020 |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                            |                                                                                |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                            | МБДОУ»                                                                         |            |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                            |                                                                                |            |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми | Март 2021                            | Заведующий Царёва Т.Ю.<br>Старший воспитатель Петрова С.Н. | Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог | 21.03.2020 |
| Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг                       | Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории                                                                                                                                                            | III квартал 2020                     | Заведующий Царёва Т.Ю.                                     | Приобретение МАФов на прогулочные участки ДОУ                                  | 29.08.2020 |
|                                                                                                                         | Провести текущие ремонтные работы                                                                                                                                                                                                  | Июль 2020                            | зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.                               | Косметический ремонт групповых помещений                                       | 30.07.2021 |
|                                                                                                                         | Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации)                                                                                            | Май 2020                             | Мед. сестра Бондаренко Е.А.                                | Ведется на сайте ДОУ страничка мед.сестры.                                     | 30.05.2020 |
|                                                                                                                         | Обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить средства доступа)                                                                                                                                                                 | По мере финансирования (средств нет) | зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.                               | Установить кодовые замки на все входные группы                                 | 01.12.2022 |

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".