

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 548

1 полугодие 2022 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО	Январь 2020 года	Старший воспитатель Петрова С.Н.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»	22.01.2020
	Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»	Ежемесячно			
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ https://548.tvouysadik.ru	Ежемесячно	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (новая редакция Устава, сведения о КПК педагогических работников)	29.04.2020
	Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации			Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	25.05.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке	Январь 2020	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые	22.01.2020

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»	https://548.tvouysadik.ru				вопросы» по ссылке https://548.tvouysadik.ru	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МБДОУ раздела «Оценка качества условий осуществления деятельности на сайте bus.gov.ru»	Январь 2020	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке https://548.tvouysadik.ru	22.01.2020	
	Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК https://548.tvouysadik.ru	Январь 2020	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК по ссылке https://548.tvouysadik.ru		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	декабрь 2020	Заведующий Царёва Т.Ю. зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	Заказать стенд «Навигация по образовательному учреждению» установить в фойе центрального хода	30.06.2021	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - оборудовать пандусом центральный вход - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2020	Заведующий Царёва Т.Ю. зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	Установлен мобильный пандус Установка знака, «стоянка для инвалидов» на прилегающей территории МБДОУ для	15.03.2022 15.06.2020	

профессиональной этики работниками МБДОУ.	Март 2020	Т.Ю.	работников МБДОУ»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Март 2021	Заведующий Царёва Т.Ю. Старший воспитатель Петрова С.Н.	Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	III квартал 2020	Заведующий Царёва Т.Ю.	Приобретение МАФов на прогулочные участки ДОУ
Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории	Июль 2020	зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	Косметический ремонт групповых помещений
Провести текущие ремонтные работы	Май 2020	Мед. сестра Бондаренко Е.А.	Ведется на сайте ДОУ страничка мед.сестры.
Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации)			
Обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить средства доступа)	01.12.2022	зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	
			21.03.2020
			29.08.2020
			30.07.2021
			30.05.2020



Заведующий МБДОУ - детский сад № 548 / Т.Ю. Царёва /