

УТВЕРЖДЕН

Приказом Заведующего МДОУ № 548

Царёвой Т.Ю. от 27.02.2024 г № 27

Порядок действия сотрудников при оказании услуг маломобильным группам населения и инвалидам

1. Порядок действия сотрудников при оказании услуг маломобильным группам населения и инвалидам в МБДОУ – детский сад № 548 разработан в соответствии: с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с Приказом Министерства образования, науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года №1309 (ред. от 18.08.2016) «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении маломобильных групп населения (далее МПГ), возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (для инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.)
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло коляске к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения – допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – сопровождение из числа сотрудников ДОУ.

9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объект.