

Министерство образования Российской Федерации

Департамент образования г. Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 548

620010, г. Екатеринбург, ул. Инженерная, д.67-А, тел.(343)258-36-74, 258-37-23

e-mail: [mdou548@mail.ru](mailto:mdou548@mail.ru)

УТВЕРЖДЕН  
Заведующий МБДОУ-детский сад № 548

Т.Ю. Царёва

**ОЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <sup>1</sup>**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 548  
за второе полугодие 2020 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО  Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»	Январь 2020 года  Ежемесячно	Старший воспитатель Петрова С.Н.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»	22.01.2020
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте	Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ <a href="https://548.tvoyasadik.ru">https://548.tvoyasadik.ru</a>	Ежемесячно	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»	29.04.2020

ОО	Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации			(новая редакция Устава, сведения о КПК педагогических работников)  Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	25.05.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://548.tvovsadik.ru">https://548.tvovsadik.ru</a>	Январь 2020	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://548.tvovsadik.ru">https://548.tvovsadik.ru</a>	22.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МБДОУ раздела «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru»	Январь 2020	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке <a href="https://548.tvovsadik.ru">https://548.tvovsadik.ru</a>	22.01.2020
	Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК <a href="https://548.tvovsadik.ru">https://548.tvovsadik.ru</a>	Январь 2020	Администратор сайта Демина Т.Ю. воспитатель	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК по ссылке <a href="https://548.tvovsadik.ru">https://548.tvovsadik.ru</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации в внутри образовательной организации	декабрь 2020	Заведующий Царёва Т.Ю. зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	Заказать стенд «Навигация по образовательному учреждению» установить в фойе центрального хода	мероприятие перенесено на 2021 год.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - оборудовать пандусом центральный вход - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2020	Заведующий Царёва Т.Ю. зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	В разработке  Установка знака, «стоянка для инвалидов» на прилегающей территории МБДОУ для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2020
	-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - наличие сменных кресел-колясок	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию			
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В МБДОУ нет детей инвалидов колясочников			
		Сентябрь 2020	Заведующий Царёва Т.Ю. зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	Оборудовать в санитарно – гигиенической комнате группе № 4 один сан узел поручнем	03.12.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В МБДОУ нет инвалидов по слуху и зрению			
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В МБДОУ нет инвалидов по слуху и зрению			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Январь 2020	Старший воспитатель Петрова С.Н.	Проведено собрание трудового коллектива, где было рассказано о результатах НОК и рекомендациях по улучшению качества предоставления услуг.	24.01.2020
	Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ.	Март 2020	Заведующий Царёва Т.Ю.	Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников	16.03. - 20.03. 2020

				МБДОУ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	Март 2021	Заведующий Царёва Т.Ю. Старший воспитатель Петрова С.Н.	Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог	21.03.2020
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории	III квартал 2020	Заведующий Царёва Т.Ю.	Приобретение МАФов на прогулочные участки ДОУ	29.08.2020
	Провести текущие ремонтные работы	Июль 2020	зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	Косметический ремонт групповых помещений	30.07.2020
	Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации)	Май 2020	Мед. сестра Бондаренко Е.А.	Ведется на сайте ДОУ страничка мед.сестры.	30.05.2020
	Обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить средства доступа)	По мере финансирования (средств нет)	зам зав по АХЧ Кудимова Е.А.	Установить кодовые замки на все входные группы	01.12.2020

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".